

Ubytovací řád v penzionu Otmarka

1. Host penzionu bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti
2. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního ceníku při příjezdu, nebo může být vyzván k zaplacení zálohy před příjezdem
3. **Storno podmínky:**
 - a. host může zrušit svoji rezervaci zdarma 30 dní před příjezdem
 - b. v případě zrušení rezervace méně než 30 dní před příjezdem host zaplatí 50% z celkové ceny
 - c. v případě zrušení rezervace méně než 15 dní před příjezdem 100% z celkové ceny
 - d. pro vytvoření rezervace bude hostovi účtována platba předem ve výši 30% z celkové ceny

4. Zrušení rezervace je nutné provést písemnou formou na adresu:

Penzion Otmarka

Těchonín 185

561 66 Těchonín

nebo e-mailem:

otmarka@otmarka.cz

Rozhodující pro zrušení rezervace je datum doručení.

5. V den nástupu se host může v penzionu ubytovat od 14:00 hod, pokud nebyla tato hodina s provozovatelem nebo jeho zástupcem sjednána jinak.
6. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně nahlásit. Dojde-li k poškození pokoje nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahlásit a uhradit v plné výši.
7. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s provozovatelem penzionu nebo jeho zástupcem. Host se odhlásí a uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hod ráno v den ukončení pobytu. Pokud tak host neučiní, je provozovatel penzionu nebo jeho zástupce, oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den, nebo hosta bez jeho souhlasu z pokoje vystěhovat.
8. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
9. Ubytování mají zajištěno bezplatné parkování v areálu penzionu, případně před vjezdem do areálu.
10. Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám s infekčním onemocněním. Také je zakázáno vnášet do budovy penzionu omamné a psychotropní látky.

11. Na pokoji a ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření a rozbíjení ohně. Porušení tohoto zákazu bude pokutováno částkou 2000 Kč a provozovatel nebo jeho zástupce má právo hosta bez náhrady ihned vystěhovat z pokoje.
12. V době od 22:00 hod do 6:00 hod je host povinen dodržovat noční klid.
13. Je zakázáno vstupovat mimo vyhrazené prostory.
14. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních společných prostorách penzionu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách penzionu.
15. Psi i jiná zvířata mohou být umístěna v penzionu pouze po odsouhlasení majitele nebo zástupce penzionu
16. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
17. Na pokoji není dovoleno užívat vlastních el. spotřebičů s výjimkou holicích nebo masážních strojků, vysoušečů vlasů a nabíječek mobilních telefonů a notebooků. V pokoji nebo společných prostorách nesmí host bez souhlasu provozovatele penzionu nebo jeho zástupce přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
18. Při odchodu z pokoje je host povinen : uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout el. spotřebiče, které se v nepřítomnosti osob nepoužívají, uzavřít okna a zamknout pokoj.
19. Hosté jsou povinni za sebou uzamykat hlavní dveře do penzionu, aby nedošlo k vniknutí cizích osob do penzionu.

Případnou ztrátu klíčů je host povinen nahlásit bez prodlení provozovateli nebo jeho zástupci a uhradit škodu tímto způsobem.
20. Host nesmí umožnit přespání nenahlášené osobě, při nedodržení mu bude účtována cena dle platného ceníku, případně může být bez náhrady ihned vystěhován z pokoje.
21. Za věci vnesené do penzionu a odložené v penzionu odpovídá provozovatel v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem v platném znění.
22. Parkoviště vyhrazené pro hosty v areálu penzionu není hlídané, proto provozovatel penzionu neodpovídá za věci ponechané v zaparkovaném vozidle. Host si musí vozidlo sám zabezpečit.
23. Všichni hosté ubytovaní v penzionu Otmarka jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej poruší, má provozovatel penzionu nebo jeho zástupce právo ubytování ukončit ihned a bez náhrady.

Důležitá telefonní čísla

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112
HASIČI 150

PRVNÍ POMOC 155
POLICIE 158